

ASSISTENZA COMPLETA, PRE E POST VENDITA

Consulenza iniziale e servizio di assistenza post-vendita sono i fondamenti del servizio completo Pircher. La consulenza iniziale permette di individuare l'impianto più idoneo a soddisfare le esigenze di ogni contesto specifico. Successivamente è possibile stipulare con Pircher un contratto di "Assistenza Tecnica Programmata", al fine di garantire l'efficienza e la sicurezza degli impianti nel tempo: il contratto prevede il controllo e la manutenzione dell'impianto a scadenza semestrale (2 volte all'anno). È possibile, inoltre, richiedere ulteriori interventi di



assistenza durante tutto l'anno, fino ad un massimo di 4 (una ogni tre mesi). Al termine della visita il tecnico rilascia il "Rapporto Intervento Servizio Assistenza Tecnica" che deve essere esibito a chi di competenza in caso di esplicita richiesta.

Per Pircher assistenza tecnica significa attenzione totale alle esigenze del cliente, prima e dopo l'installazione, 12 mesi su 12.

Per ciascuna tipologia di impianto sono programmate determinate operazioni standard, secondo la seguente tabella:

IMPIANTI DI PRIMA PIOGGIA/LAMINAZIONE

- Pulizia e controllo della sonda
- Controllo delle tubazioni e dei deflettori
- Controllo della valvola antiriflusso e della relativa staffa di fissaggio
- Controllo del sistema di smaltimento automatico delle acque di prima pioggia/laminazione
- Controllo del pozzetto selezionatore/ripartitore e delle vasche di prima pioggia/laminazione

IMPIANTI DI SEPARAZIONE OLI MINERALI

- Controllo e pulizia del filtro (controlavaggio)
- Controllo del galleggiante e delle parti di scorrimento dello stesso
- Controllo dei sifoni e dei deflettori
- Controllo della vasca di raccolta fanghi e della vasca di separazione

IMPIANTI DI SEPARAZIONE GRASSI

- Controllo della vasca raccolta fanghi e della vasca di separazione
- Controllo dei sifoni e dei deflettori

IMPIANTI BIOLOGICI AD OSSIDAZIONE

- Controllo della vasca settica e dello stato dei fanghi
- Controllo della vasca biologica ad ossidazione
- Controllo delle pompe e dei tubi d'aspirazione aria
- Controllo del quadretto elettrico e del timer

FILTRI A CARBONE ATTIVO

- Controllo e pulizia dei filtri (controlavaggio)
- Controllo della capacità filtrante
- Controllo dei sifoni e dei deflettori